

Privacyverklaring

Versie van 13 mei 2018



**Tante
Pollewop**
Coaching bij opvoeden en persoonlijke groei

Je wilt je ook online vrij kunnen bewegen

Bedankt voor je bezoek aan mijn website www.tantepollewopcoaching.nl waar helderheid een groot goed is. Mocht je interesse hebben in een vrijblijvend intakegesprek of je willen opgeven voor een van de cursussen of lezingen, kun je dat doen via het contactformulier of een mailtje naar info@tantepollewopcoaching.nl. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Uiteraard. Als je je aanmeldt voor een cursus of lezing gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je een intakegesprek aanvraagt via het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, gebruik ik niet bij het verwerken van jouw gegevens. Eventuele documenten en aantekeningen en voor zover er sprake is van een cliëntendossier, alles wordt achter slot en grendel bewaard, zowel digitaal als fysiek.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Tante Pollewop Coaching, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. Aantekeningen van coachsessies worden veilig afgesloten bewaard of vernietigd.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen wanneer dit nodig is. Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de coaching of training gerelateerde zaken. De coaching is inclusief alle support buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie leg ik niet schriftelijk vast. Je gegevens kunnen tevens worden verwerkt om je te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. Dat geldt ook voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens). Je gegevens worden ook niet gedeeld met bijvoorbeeld je werkgever of de ARBO-dienst, zonder jouw nadrukkelijke toestemming vooraf.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Daarbij kun je denken aan de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens. Maar alleen als hierom gevraagd wordt. De websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren. Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website. Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies — laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics — op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.